

RELATÓRIO DE BOAS PRÁTICAS INTERNACIONAIS
SETOR SAÚDE HUMANA E DE APOIO SOCIAL
RSE INNOLAB UPORTO- CORE



INTERNATIONAL MEDICAL CENTER (IMC)..... 3



BREVE DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Nome da Empresa:

International Medical Center (IMC)

Sector:

Saúde humana e de apoio social

Localização:

Arábia Saudita (Jeddah)

Breve descrição empresa:

O IMC é uma instalação de ponta que excede os padrões internacionais e é conhecida pela sensação de bem-estar que o seu edifício e as suas instalações transmitem. Em 2012, o IMC recebeu o Prémio de Construção e Infraestrutura Hospitalar e o Prémio de Excelência Makkah

Website:

<https://www.imc-healthcare.com/about/social-responsibility/>

DESCRIÇÃO DA BOA PRÁTICA

Descrição

BOA PRÁTICA: Os recursos de RSE atendem tanto ao principal objetivo da própria organização - cuidados de saúde para a população - quanto, simultaneamente, ao bem-estar de toda a comunidade interna, através da criação de ambientes de trabalho desejáveis e favoráveis.

ESTRATÉGIA:

Bem-estar da comunidade: O parque hospitalar foi desenvolvido como um oásis natural para todos na comunidade local. Através de uma instalação de purificação de água (como reconhecimento à necessidade de água na comunidade de Jeddah), a água usada no hospital é reciclada, sendo purificada e depois usada para a manutenção, limpeza e irrigação do parque, permitindo que nenhum esgoto saia do IMC.

Apoio e desenvolvimento da equipa: Todas as unidades e departamentos esforçam-se para dar boas-vindas aos novos funcionários. Existe a consciência da necessidade de funcionar de forma harmoniosa num ambiente multinacional e multicultural e há eventos

sociais regulares que ajudam a promover o sentimento de comunidade, de respeito e de dignidade. A proporção de funcionários do sexo masculino e feminino é equilibrada (50/50).

O Centro de Educação do Paciente: Os educadores de saúde pública ouvem os pacientes e as suas famílias e respondem a todas as suas perguntas. Estão disponíveis livros e vídeos para ajudar os pacientes a aprenderem mais sobre as suas doenças e as opções de tratamento, uma vez que está provado que o envolvimento do paciente no processo de tomada de decisão fortalece a confiança no tratamento, promove um bom relacionamento médico-paciente e oferece esperança - fatores que aumentam as possibilidades de recuperação.

Um ambiente saudável: O projeto arquitetónico do IMC tem como objetivo contribuir para o processo de recuperação e proporcionar uma sensação geral de bem-estar aos pacientes e a todos os visitantes. Há luz natural e uma atmosfera calma e serena estimulada por caligrafia, mosaicos e esquemas de cores. A vegetação exuberante cria um efeito suspenso no jardim, projetado para ser seguido no sentido anti-horário, lembra o Tawāf ao redor da Kaabah em Makkah e traz paz de espírito, maior concentração e clareza mental.

Âmbito de RSE a que está ligada

Ambiental | Bem-Estar | Desenvolvimento Comunitário

ODS:

ODS 3 Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

ODS 12 Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis.
